



CÓMO COMPRAR POR INTERNET DE FORMA SEGURA

Debido a la pandemia y al mayor uso de las nuevas tecnologías se ha producido un aumento de las compras en internet, y con ello también un aumento de los fraudes.

Con esta pequeña guía de recomendaciones podrás evitar riesgos y fraudes en tus compras online:

Consejos para antes de comprar:

- Tener nuestros equipos y Apps actualizados a la última versión.
- Es recomendable no usar redes WiFi públicas o de libre acceso.
- En aquellos sitios donde vayamos a comprar, ya que indicaremos datos personales y bancarios como números de tarjeta de crédito o débito, las contraseñas y nombres de usuarios deben de cumplir los requisitos de seguridad, no debemos usar la misma contraseña en todas las páginas en las que compramos.

Comprar en páginas web seguras

Es importante que antes de realizar una compra online nos cercioremos de que la web en la que nos encontremos es segura, ¿cómo lo hacemos?

1. Localizar y cerciorarnos de las condiciones generales de compra, estas suelen encontrarse bien en la parte superior o inferior de la web, igualmente en estos enlaces deben constar los datos de la empresa como el CIF, nombre completo de empresa, sede social, datos de contacto, etc.
 - a. Si en la web en la que estas comprando no puedes localizar estos datos desconfía.
2. Acceder a sitios seguros. Estas páginas pueden identificarse por que en la dirección URL empieza por *https://* en vez de *http://*. Es importante ver que en la dirección consta la letra S
 - a. SEGURO: *https://www.compraseguro.comm*
 - b. NO SEGURO: *http://www.compraseguro.comm*
 - c. Otra forma de ver si la página es segura es porque en la barra de dirección podrá ver el símbolo de un candado y en otras ocasiones se mostraran las siglas SSL, que significan *Secure Socket Layer*.
 - d. Comprobar que la página tiene certificado digital, haciendo doble clic en el símbolo del candado indicado anteriormente.



3. Realizar la compra en páginas conocidas o que no nos resulten extrañas y siempre que sea posible tengan el domicilio dentro de la Unión Europea y/o estén adheridas a algún código de buenas prácticas.
4. Si es la primera vez que compramos en una página web realizar un rastreo en la web de la página como opiniones de otros clientes, recomendaciones, etc.
5. Hay que desconfiar de aquellas páginas web con precios muy bajos con respecto del valor habitual de mercado.
6. Debemos revisar las características del producto y del precio final el cual debe de incluir el IVA ya que no debe ser indicado después.
 - a. En relación con la descripción del objeto si esta resulta extraña, confusa o pudiera estar mal traducida, desconfía.
7. Antes de hacer definitivamente la compra, deberemos revisar la forma de pago, modalidades de entrega y si estamos ante una oferta cerciorarnos de la duración de la misma.
8. Igualmente, en el momento de realizar el pago asegurarnos que no nos reenvían a pasarelas de pago externas a la página web, desconfía si para el pago te derivan o recomiendan pinchar en un enlace externo.
9. Por último, deberemos recibir un correo electrónico de confirmación con los detalles de la compra.

Después de la compra

1. Revisar el extracto bancario de su cuenta o tarjeta con la que hizo la compra, por si hubiera algún movimiento o cargo extraño.
2. Derecho de Desistimiento, en el caso de compras por internet como consumidor puedes ejercer lo que se conoce como **DERECHO DE DESISTIMIENTO**. Este derecho te permite dentro de los 14 días siguientes a la recepción del producto deshacer la compra y devolver el producto, sin que esta acción acarree ningún perjuicio para el comprador, debiendo el vendedor reembolsar el importe de la compra sin penalización alguna y utilizando el mismo medio de pago empleado o el que sea de su preferencia.



RECLAMACIONES

Si después de realizar la compra considera que has podido ser objeto de un fraude o estafa, podrás interponer una denuncia bien ante la Policía Nacional o La Guardia Civil.

Igualmente, podrás realizar una denuncia/reclamación de consumo si la empresa o página web tiene sede:

- En España, ante la Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid.
- En la Unión Europea, ante El Centro Europeo del Consumidor.

Angel Peinado Sánchez

Asesor Jurídico de Federación de Usuarios y Consumidores Independientes (FUCI)